



Reparaturauftrag

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN

INTERN (BITTE NICHT AUSZUFÜLLEN)

Name _____ Nachname _____

Anschrift _____

Telefon _____ E-Mail _____

Hersteller _____ Gerät/Modell _____

Betriebssystem _____ Seriennummer _____

Sollen Ihre Daten gesichert werden? _____ Gerätepasswort _____

Ja Nein

Auftragsnummer _____

Eingangsdatum _____

Mitarbeiter _____

Nachfolgeauftrag

Nachfolgeauftrag

Express Rückversand

Akku

Netzteil

Software

Zubehört _____

AUFTRAGSART

- Kostenvorschlag (KVA) Reparatur Garantie
- Datenrettung/Sicherung Aufrüstung Software

Details zum Laptop

Art des Schadens

Fehlerbeschreibung

- | | | | |
|--|--------------------------------------|--|---|
| <input type="radio"/> Sturzschaden | <input type="radio"/> keine Funktion | <input type="radio"/> Defektes Display | <input type="radio"/> Defekte Buchse(n) |
| <input type="radio"/> Flüssigkeits-/Überspannungsschaden | <input type="radio"/> kein Strom | <input type="radio"/> Def. Tastatur/Maus | <input type="radio"/> Gehäuseschaden |
| | <input type="radio"/> kein Bild | <input type="radio"/> Def. HDD/Laufwerk | <input type="radio"/> Softwareproblem |

War das Gerät bereits bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung? Ja Nein

Sonstiges/Details

Die Firma CMIT führt den Auftrag zu folgenden Bedingungen aus: Ein Anspruch auf Schadenersatz für den Verlust von Daten wird ausgeschlossen . Dies gilt auch bei Vorsatz grober Fahrlässigkeit. Der Auftraggeber führt (soweit möglich) vor der Auftragserteilung eine Datensicherung durch. Die Fehlerdiagnose erfolgt unentgeltlich und der Preis für den Auftrag der Reparatur wird dem Kunden innerhalb von 3 Tagen telefonisch mitgeteilt. Sollte bereits im Rahmen der Diagnose der Fehler beseitigt werden , wird eine Pauschale i. H. von 25 Euro erhoben . Ansonsten unterbreiten wir einen Kostenvorschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten. Wünschen Sie nach Erhalt der voraussichtlichen Reparaturkosten keine Reparatur ihres Gerätes, senden wir Ihnen diese umgehend und unrepariert an Sie zurück. In diesem Fall zahlen Sie lediglich die Versandkosten. Wir versenden das Gerät erst nach Zahlungseingang.

Kostenschätzung (Mehraufwand wird telefonisch mitgeteilt)

Express Versand

Ort, Datum, Unterschrift

Unterschrift Datenschutz